

Tájékoztatási politika és stratégia

CÉL

Az OAH tájékoztatási tevékenységének célja, hogy a feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben elősegítse és biztosítsa a lakosság pontos és gyors tájékoztatását, az általa kezelt közérdekű adatok hozzáférhetőségét a vonatkozó alaptörvényi előírásoknak, jogszabályoknak és nemzetközi szerződéseknek megfelelően. Az OAH-nak alapvető érdeke, hogy tevékenységét minél szélesebb körben megismerjék és elismerjék, ezért arra törekszik, hogy nyílt, hiteles, szakszerű, közérthető és időben történő tájékoztatást adjon céljairól, feladatairól, azok végrehajtásáról, döntéseiről, továbbá a tevékenységi körébe és illetékességébe tartozó, közérdeklődésre számot tartó eseményekről.

ALAPELVEK

Nyitottság és átláthatóság

Az OAH tevékenységével kapcsolatos, az atomenergia alkalmazására vonatkozó jogszabályok és útmutatók, továbbá egyéb információk és adatok, szakmai kiadványok közzététele, illetve hozzáférhetővé tétele, a közérdekű adatokra vonatkozó megkeresések megválaszolása a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Hitelesség

A tájékoztatásnak pontosnak és szakmailag megalapozottnak kell lennie, ellenőrzött tényeken és mért értékeken kell alapulnia, amelyeket szükség esetén össze kell hasonlítani más országok adataival, vagy a hazai és nemzetközi előírásokkal és elvárásokkal.

Pártatlanság

A tájékoztatási tevékenységnek pártatlannak kell lennie, tükröznie kell, hogy a hatóság független az atomenergia alkalmazásában érdekelt és ellenérdekelt szervektől, szervezetektől és nézetektől.

Közérthetőség

Az atomenergia alkalmazásával, illetve a nukleáris biztonsággal kapcsolatos tájékoztatásnak szakmailag igényesnek, ugyanakkor a célcsoportok számára érthetőnek kell lennie.

Gyorsaság

Az atomenergia alkalmazásával kapcsolatos, a közvélemény figyelmét kiváltó eseményekről a lehető leggyorsabban tájékoztatást kell adni, az álhírekre pedig reagálni kell, figyelembe véve a vonatkozó hatályos jogszabályokat és nemzetközi szerződéseket.

Függetlenség

Az OAH tájékoztatási tevékenységét meghatározza, hogy a hivatal független hatóság, a kommunikációra vonatkozó törvényi kötelezettségekkel, önálló döntési és felelősségi jogkörrel a kommunikáció tartalmára és módjára vonatkozóan.

STRATÉGIA

1. Erősíteni kell a független hatósági tevékenység ismertségét és elismertségét a lakosság, az Országgyűlés, a Kormány, valamint más hatóságok és szervezetek körében. El kell érni, hogy hazánkban az atomenergia alkalmazásának biztonságával kapcsolatos kérdések megítélésénél az OAH-t tekintsék a hiteles és elsődleges forrásnak.
2. Alkalmazni kell az előremutató, előrejelző, felkészítő jellegű tájékoztatás eszközeit.

3. Partneri kapcsolatot kell ápolni az atomenergia alkalmazása területén működő minisztériumok, hatóságok és a nukleáris létesítmények tájékoztatással foglalkozó szervezeti egységeivel.
4. Biztosítani kell a lakosság – hatályos jogszabályoknak megfelelő – részvételét a döntési folyamatokban.
5. Törekedni kell az olyan tájékoztatási formák alkalmazására, ahol lehetőség van párbeszédre, kérdések feltevésére és a felvetett kérdések közvetlen megválaszolására. Fel kell készülni az online megoldások szélesebb körű használatára, figyelmet kell fordítani a közösségi médiára.
6. Erősíteni kell az OAH tevékenységének hazai és nemzetközi ismertségét és elismertségét.
7. A tájékoztatási tevékenység értékelésére eljárásokat és módszereket kell kifejleszteni.
8. Figyelmet kell szentelni a nukleáris létesítmények és radioaktív hulladék-tárolók környezetében élő lakosság tájékoztatásának.
9. A közvélemény tájékoztatásának legfontosabb eszközei a média, valamint az OAH honlapja. Törekedni kell arra, hogy minél nagyobb számban tegyünk közzé hírt a honlapon az OAH tevékenységéről és eseményeiről, a nemzetközi történésekről, valamint arra, hogy a társadalmat érdeklő, nagyobb jelentőségű ügyekről, azok előrehaladásáról rendszeresen adjunk tájékoztatást. Szintén törekedni kell a média aktív tájékoztatására.
10. Időszakos, illetve szükség szerinti kommunikációs elemzésekkel kell segíteni az OAH tájékoztatási tevékenységét.
11. Részletes tervezéssel elő kell segíteni az átgondolt, proaktív, célcsoportok szerinti kommunikációt. Ennek érdekében szükséges feltérképezni az érdekelt feleket, felmérve az igényeiket, sajátosságaikat, hogy a rendelkezésre álló eszközöket és erőforrásokat minél hatékonyabban tudja használni az OAH.

Budapest, 2020. szeptember 8.



Fichtinger Gyula